

Jak przetwarzamy Twoje dane? Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO)

1) **Zakres danych i źródło danych:** Przetwarzane kategorie Twoich danych osobowych to dane osobowe, które pochodzą bezpośrednio od Ciebie, w szczególności: dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dotyczące samochodu, w tym VIN, dane dot. zapytania – w zależności od tego, jakie dane zdecydowałeś się pozostawić u Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego (Wybranego Dealera);

2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania:**

Kto:

- **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
- **Motorpol Wrocław Sp. z o.o.** z siedzibą w Wrocław (53-015), al. Karkonoska 81, NIP 899-275-40-76, REGON 022418188 (**Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partner Serwisowy**);

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:

- Z uwagi na nawiązanie przez Ciebie kontaktu z Wybranym Dealerem (np.: wizytą w salonie i pozostawieniem swoich danych, wręczeniem wizytówki, kontaktem z centrum telefonicznym danego salonu) i zapytaniem dotyczącym jazdy testowej lub szczegółów oferty zakupu pojazdu marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** lub szczegółów oferty innych, powiązanych z tą marką produktów, akcesoriów lub usług motoryzacyjnych, wykorzystamy podane przez Ciebie do kontaktu z Tobą celem potwierdzenia Twojego zainteresowania, przedstawienia Ci informacji na temat produktu / usługi marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** lub umówienia jazdy testowej, którymi jesteś zainteresowany, z użyciem telefonu lub e-mail (jeśli je podałeś), w oparciu o Twoją zgodę wyrażoną poprzez pozostawienie Twoich danych. Oddzwonimy lub napiszemy maila, i w przypadku potwierdzenia przez Ciebie dalszego zainteresowania, dalej obsłużymy Twoje zapytanie. W tym zakresie podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do kontaktu, przygotowania oferty lub realizacji jazdy testowej. Pozostawienie przez Ciebie numeru telefonu lub adresu e-mail uznajemy za zgodę na kontakt w związku z zapytaniem, zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym. Przygotowanie konkretnej oferty na Twoje żądanie nastąpi na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy, zaś realizacja jazdy testowej na podstawie umowy, chyba że kontaktujesz się z nami jako pracownik lub osoba kontaktowa w imieniu klienta korporacyjnego – wówczas Twoje dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionych interesów polegających na możliwości bieżącego kontaktu w ramach takiego zapytania;

W ramach uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) wykorzystamy Twoje dane celem:

- badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) celem zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - w celach analitycznych i statystycznych, lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, audytowania i raportowania wewnętrznego oraz sieci dealerskiej, weryfikacji działalności Autoryzowanych Dealerów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** oraz dokonywania rozliczeń finansowych;
 - zapewnieniu, iż produkty lub usługi marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** dostarczane są zgodnie z prawem oraz obowiązującym standardami i wytycznymi producenta, umowami dealerskimi oraz w celach zapobiegania i wykrywania nadużyć;
 - w celu realizacji Twoich praw, aktualizacji Twoich danych, prawa do cofnięcia zgody oraz przechowywania żądań podmiotów danych oraz dowodów na ich obsłudze;
 - zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług, prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych.
- 3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** Możesz skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”. Możesz skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
- 4) **Odbiorcy danych:** Odbiorcami Twoich danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Call Center, audytorzy. Dane możemy udostępnić spółkom z grupy, w tym Volkswagen AG oraz Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.;
- 5) **Okres przechowywania:** Twoje dane osobowe w związku z zainteresowaniem jazdą testową lub ofertą będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Twojego zapytania (nie dłużej niż 6 miesięcy, jeśli stracisz zainteresowanie ofertą lub jazdą testową i nie dojdzie do zawarcia umowy). W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
- 6) **Pouczenie o prawach:** Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.vw-group.pl/pl/prywatnosc lub u Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Możesz też zrealizować swoje prawa przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl, czy skontaktować się pisemnie z **VGP** lub **IOD VGP** (dane kontaktowe powyżej) lub kontaktując się z Wybranym Dealerem bezpośrednio;
- 7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Masz prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- 8) **Prawo do skargi:** Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;